

“Le 57 Domande per Scoprire la Tua Cucina Ideale”

Ciao, mi complimento con Te per aver deciso di scaricare questo PDF.

Queste domande sono l'unica arma che potrà salvarti dall'incompetenza di venditori generalisti o inesperti e da conseguenti delusioni nella scelta della tua nuova cucina.

Queste domande faranno emergere oltre alle tue esigenze consapevoli anche quelle latenti, quelle che non puoi conoscere semplicemente per il fatto, senza offesa, che non è il tuo lavoro.

Infatti solo un tecnico specializzato in arredamento di cucine può analizzare le tue risposte e soddisfare le tue esigenze.

“Ok, ma che ci faccio con queste domande?”

Semplice, **le stampi, scrivi le risposte, ti rechi da un qualsiasi arredatore** e glielie consegna. Probabilmente ti guarderà in modo strano...fregatene e digli semplicemente:

“Signor arredatore mi serve un progetto per la mia nuova cucina. Mi sono permessa di facilitarle le cose anticipando qualche risposta alle sue probabili domande. Non si offende vero?”

Potresti tranquillamente anche chiedere uno sconto, considerato che gli presenti su un piatto d'argento tutta la fase di scoperta dei tuoi bisogni (fase che il 90% dei venditori trascurano) che si traduce in risparmio di tempo e fatica per il venditore...

Alcune domande potranno sembrare banali, ripetitive o addirittura stupide, potranno sembrarvi senza senso...non siete obbligati a rispondere a tutte. Sappiate che più risposte date, più l'arredatore potrà essere preciso nell'aiutarvi a identificare la Vostra cucina ideale.

Ecco le domande:

1. E' la vostra prima cucina?- Se la risposta è SI segui la numerazione in rosso fino alla domanda 15.1 altrimenti prosegui con la normale numerazione

2. Avete già avuto modo di discutere tra di voi le varie scelte?
 - 2.1 **Avete già avuto modo di discutere tra di voi le varie scelte?**

3. Ci sono punti su cui non vi trovate completamente d'accordo?
Quali?
 - 3.1 **Ci sono punti su cui non vi trovate completamente d'accordo?**
Quali?

4. A chi spetta la responsabilità delle decisioni finali? A chi l'ultima parola?

- 4.1 A chi spetta la responsabilità delle decisioni finali? A chi l'ultima parola?
5. Com'è stato il servizio di consulenza nell'acquisto della vostra attuale cucina?
- 5.1 Quanto è importante per voi il servizio di consulenza da parte dell'arredatore a cui vi affiderete?
6. Cosa pensate sia cambiato oggi nelle vostre esigenze?
- 6.1 Ci sono delle esigenze particolari nella vostra famiglia che potrebbero condizionare il progetto della cucina?
7. Che soddisfazioni avete avuto con l'acquisto della vostra attuale cucina?
- 7.1 Che soddisfazioni vorreste avere dalla vostra nuova cucina?
8. Cosa cambiereste delle vostre scelte se poteste rifarle da capo?

- 8.1 Quale aspetto è di fondamentale importanza nella scelta della vostra nuova cucina?
9. Qual è lo stile della vostra cucina attuale (es.: *Moderno, Classico, Contemporaneo, Misto*)
10. Cosa vi piace in particolare della vostra cucina attuale?
11. Se doveste rifare lo stesso acquisto, cosa cambiereste oggi?
12. Dove vedete necessità di miglioramento eventualmente?
13. Quanto vi pesa questo problema?
- 13.1 C'è un problema specifico che vorreste assolutamente evitare?
14. Cosa vi piacerebbe migliorare della vostra cucina attuale?

15. Quanto definite seria questa/e necessità oggi?

15.1 A quale aspetto non volete assolutamente rinunciare nella nuova cucina?

16. Nell'esperienza di acquisto di una nuova cucina abbiamo notato che le persone hanno riscontrato:

- ✓ **difficoltà nel trovare una consulenza** personalizzata
- ✓ **difficoltà nel trovare il tempo** per valutare serenamente la scelta giusta
- ✓ **errori di progettazione** causati da superficialità nel rilevare le misure
- ✓ **problemi** durante l'installazione
- ✓ assistenza **post vendita scarsa** o inesistente

Avete avuto anche voi esperienze simili?o se si tratta della vostra prima esperienza, vorreste evitare questo tipo di problematiche?

17. Avete uno stile di arredamento preferito oggi?
18. Siete particolarmente attenti a seguire le mode, le tendenze del momento?
19. Quanti siete in famiglia?
20. Chi è il cuoco di casa?
21. Qual è l'altezza di chi usa la cucina?
22. Quanto viene utilizzata la cucina? (*es.: Poco, Molto, Solo la sera, ecc.*)
23. Vi piace organizzare cene con gli amici? (*es.: Sì, No, ci piacerebbe ma non abbiamo spazio, ecc.*)
24. La stanza della cucina è separata dalle altre?
25. Che pavimento avete? (*es.: Piastrelle, Legno, Laminato, lo voglio cambiare, ecc*)
26. Finitura pavimento (*Bianco, grigio, nero, ecc.*)

27. Che rivestimento ha la parete? (*es.: Piastrelle, pitture lavabile, resina, schienale in laminato, granito o altro, lo voglio cambiare*)
28. Finitura rivestimento parete (*bianco, grigio, nero, ecc.*)
29. Qualcuno in casa ha problemi di allergie?
30. Che importanza date alla facilità di pulizia della cucina?
31. In linea di massima quali sono i vostri toni di colori preferiti?
32. Qual è il colore principale degli interni della casa?
33. Qual è lo stile del resto dell'arredamento?
34. La stanza in cui verrà installata la cucina è luminosa (*es.: poco, normale, molto, ecc.*)?
35. Siete particolarmente attenti al mangiare e al vivere sano?

36. Dov'è ubicata la casa (*es.: Centro Città, Periferia, Paese, Mare, Montagna, Collina, Pianura, ecc.*)
37. A che piano?
38. In linea di massima riuscite a tenere ordine in cucina (*es.: poco, abbastanza, molto, con i bambini piccoli ora è difficile, ecc.*)?
39. Mi è successo in più di un'occasione che la cliente mi specificasse che quando lava i piatti è, diciamo, poco delicata... Voi siete di norma attenti nell'utilizzo della cucina? (*ad es. quando fai una macchia di olio la pulisci subito? oppure lasci svaporare la lavastoviglie chiusa per qualche minuto prima di aprirla?*)
40. Vi servono tutti gli elettrodomestici?
41. Avete una marca di elettrodomestici preferita?
42. Avete richieste o esigenze particolari per quanto riguarda gli elettrodomestici su cui non si transige (*es.: voglio assolutamente la cappa di arredo, voglio il forno alto, voglio il forno con cottura a vapore, voglio il P.C. a 5 fuochi, ecc.*)?

Frigo:

Forno:

Lavastoviglie:

Piano Cottura:

Cappa:
Cantinetta:
Lavatrice:
Altro:

43. Vi piace cucinare?
44. Vi serve una tavola in cucina?
45. Avete preferenze sul materiale da utilizzare per il Piano di lavoro, top?
46. Avete preferenze sul materiale del lavello?
47. Quale tipologia di lavello preferite (*es.: Una vasca con scivolo, 2 vasche, una vasca e mezza, ecc.*)?
48. E per il miscelatore avete preferenze? (*es.: Miscelatore con doccetta, con doccetta e nella stessa finitura del lavello, deve essere alto, standard, ecc.*)
49. Come siete abituati a gestire i rifiuti? (*es. raccolta differenziata*)

50. Avete delle abitudini nei movimenti a cui non volete assolutamente rinunciare (*Es.: lavastoviglie alla destra del lavello, il piano cottura a sinistra del lavello, ecc.*)
51. Che emozioni, sensazioni vi piacerebbe trasmettesse il vostro nuovo locale cucina (*es.: Calore, accoglienza, pulizia, prestigio, tranquillità, rilassamento, energia, originalità, ecc.*)
52. Avete richieste particolari su cui non si transige (*es.: il piano cucina deve avere un'altezza di almeno 90cm, nella mia cucina non deve assolutamente mancare una colonna dispensa attrezzata, ecc.*)?
53. Altre Richieste su cui invece potreste chiudere un occhio (*es.: mi piacerebbe inserire la lavastoviglie sulla destra del lavello ma se non ci sta, me la faccio andare bene a destra, ecc.*)
54. Nel caso servissero a migliorare le funzionalità e/o l'estetica della vostra nuova cucina, siete d'accordo nell'intervenire con eventuali opere murarie?

55. Avete pensato ad un budget per l'investimento della vostra nuova cucina? (*Serve almeno un range es.: "tra i 6000 e gli 8000"*)
56. Foto (*scatta delle foto del locale cucina. Anche in questo caso non risparmiarti, fai più foto possibili*)
57. Piantina. (*Prendi le misure. Non risparmiare inchiostro, prendi più misure possibili*) Se non sai come prenderle leggi [qui](#)

Esempio di piantina:

